



## Restaurant Policy

- Il registro delle prenotazioni è aperto da nove mesi prima della data scelta.
- Le prenotazioni telefoniche sono possibili tutti i giorni dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00 PM
- La tolleranza per il ritardo è di 20 minuti dopodiché il tavolo verrà considerato libero. Qualora doveste arrivare dopo questo orario limite, se possibile vi sarà assegnato il primo tavolo disponibile.
- Per comunicazioni/cancellazioni nelle 36 ore precedenti alla vostra prenotazione siete pregati di contattarci telefonicamente per maggiore garanzia.
- Animali: I cani sono sempre i benvenuti! Segnalatelo in sede di prenotazione per trovare una sistemazione più confortevole per lo
- Il tuo tavolo: Facciamo del nostro meglio per garantire una sistemazione adeguata ma non possiamo garantire la scelta di un tavolo specifico. Segnalateci comunque le vostre preferenze e cercheremo di accontentarvi
- Tavolate: Abbiamo la possibilità di accomodare tavolate anche numerose ma la prenotazione deve essere valutata insieme al cliente per verificare le necessità del cliente in base al piano tavoli previsti
- Richieste alimentari: Segnalateci qualsiasi necessità alimentare in fase di prenotazione. Nei nostri menù presenti sul sito sono segnalate le presenze di allergeni nonché i piatti adatti a vegetariani e vegani. Il nostro staff vi assisterà nella scelta in base alle vostre esigenze

# Emma

- Menù personalizzati: Abbiamo la possibilità di comporre dei menù personalizzati in base alle vostre esigenze. Contattateci direttamente, il nostro staff vi guiderà nella scelta migliore.
- Non siamo abilitati al pre-payment. Contattateci direttamente e cercheremo di assistervi al meglio
- Child policy: I bambini sono i benvenuti. Vi preghiamo di segnalarne la presenza e di tenerne conto nel numero finale di persone presenti al tavolo. Se necessitate di uno spazio per il passeggino vi preghiamo di segnalarlo.
- Dress code: Smart casual - Non è richiesto un dress code particolare, vi preghiamo però di considerare.. ecc